



Yastubo

Membresía de servicios finales

DOCUMENTO INFORMATIVO · HOJA RESUMEN DE BENEFICIOS

Mi Plan Yastubo

Todo lo que tu familia necesita coordinado desde el primer minuto, en EE.UU. y en su país.

- **Desde \$9.99/mes** Sin permanencia. Cancelas cuando quieras.
- **Familia binacional** Inscribe beneficiarios en EE.UU. y en LATAM.
- **Soporte 24/7** Una sola llamada activa todo el protocolo.

Lo que Yastubo coordina cuando lo necesitas

Beneficios principales. El detalle completo está en las páginas siguientes.



Repatriación

Vuelo internacional al país



Trámites

Certificados y permisos



Cofre

Cofre básico incluido



Velación

Hasta 24 horas



Arreglo floral

Estándar incluido



Destino final

Cementerio o cremación

¿Tienes preguntas?

Escríbenos por WhatsApp o visita yastubo.com · Soporte 24/7

[Hablar con Yastubo](#)

Documento informativo. No constituye un contrato de seguro ni un servicio funerario prepagado en EE.UU.

Yastubo LLC — Delaware, EE.UU. · yastubo.com · Versión 1.0

¿En qué consiste tu Membresía Yastubo?

Yastubo es una membresía de servicios finales para coordinar todo lo necesario cuando un ser querido fallece: traslado, trámites, vuelo internacional al país de origen y servicios funerarios completos al llegar. Una sola Membresía cubre a todo tu grupo familiar registrado, tanto en EE.UU. como en LATAM. Una sola llamada activa el protocolo.

Cómo funciona, en 3 pasos

- 1 Llamas al soporte 24/7**
Reportas el fallecimiento por los canales oficiales.
- 2 Yastubo activa el protocolo**
Coordinamos traslado, trámites y vuelo internacional.
- 3 Servicios en destino**
Recepción, velación y servicios funerarios en el país.

¿Qué incluye tu Membresía?

Servicios coordinados por Yastubo y su red de proveedores autorizados.

FASE 1 — EN EE.UU.

Logística de salida

- Recuperación y custodia del cuerpo
- Certificado de defunción americano
- Permisos de tránsito internacional y apostillas
- Certificado sanitario cuando aplique
- Embalsamamiento clínico
- Contenedor homologado para vuelo (Air Tray)
- Traslado terrestre al aeropuerto
- Tasas aduaneras y aeroportuarias
- Vuelo internacional al país de destino
- Coordinación con aerolíneas

FASE 2 — EN DESTINO

Servicios funerarios

- Recepción en el aeropuerto
- Traslado nacional al municipio designado
- Certificado de defunción local
- Embalsamamiento cuando aplique
- Permisos de inhumación o cremación
- Cofre básico incluido
- Velación por hasta 24 horas
- Sala de velación o elementos en domicilio
- Bebidas calientes durante velación
- Arreglo floral estándar
- Servicio religioso si la familia lo solicita
- Traslado a templo y camposanto
- Destino final (cementerio o cremación)*

* Hasta USD 400 pagaderos directamente al proveedor del cementerio.

Una sola Membresía para toda tu familia, aquí y allá

Puedes inscribir como Miembros Designados tanto a familiares que viven contigo en EE.UU. como a familiares que están en cualquiera de los 17 países de la red LATAM. Cada uno con su tarifa.

EN EE.UU.

\$9.99

USD/mes — por Miembro en EE.UU.

EN LATAM

\$6.99

USD/mes — por Miembro en LATAM

¿Qué NO incluye tu Membresía?

Transparencia total. Conoce los servicios que esta Membresía no coordina.

Ataúd de exhibición y velación en EE.UU.

Yastubo no es funeraria minorista en EE.UU. La velación se realiza en el país de destino.

Proveedores externos contratados por la familia

Si contratas una funeraria fuera de la Red Yastubo, la Membresía no reembolsa esos gastos.

Reembolsos en dinero o indemnizaciones

Yastubo presta servicios en especie. No paga dinero a la familia bajo ninguna circunstancia.

Gastos previos a la activación oficial del protocolo

Cualquier trámite hecho antes de la autorización oficial de custodia no es cubierto.

Servicios o rituales no descritos en este documento

Solo se coordinan los servicios listados en la sección anterior.

Fallecimientos durante el período de antigüedad mínima

Aplica según la causa del fallecimiento (ver tabla abajo).

Fallecimientos durante períodos de suspensión por mora

Si la Membresía está suspendida por falta de pago, no se coordina ningún servicio.

Tiempos mínimos antes de usar la Membresía

Estos plazos protegen la sostenibilidad de la red y previenen el uso fraudulento.

DESDE EL DÍA 1

Muerte accidental

Acceso inmediato tras confirmar tu primer pago.

Requiere reporte de autoridad competente.

180 DÍAS

Muerte natural

Cualquier causa no accidental requiere 6 meses de Membresía activa e ininterrumpida.

12 MESES

Suicidio

Requiere 12 meses de Membresía activa e ininterrumpida.

¿Dónde estás cubierto?



Origen: EE.UU. · Destino: 17 países en Latinoamérica

México · Guatemala · El Salvador · Honduras · Nicaragua · Costa Rica · Panamá · Colombia · Venezuela · Ecuador · Perú · Bolivia · Paraguay · Uruguay · Chile · Argentina · República Dominicana

Situaciones especiales que debes conocer

- i Si un familiar viaja a EE.UU. y fallece allí.**
Si tiene domicilio habitual en LATAM y fallece dentro de los primeros 90 días de su ingreso a EE.UU., Yastubo coordina la repatriación al país de origen.
- i Si dejas de pagar y luego reactivas tu Membresía.**
Al regularizar los pagos, la Membresía se reactiva con un período de espera adicional de 7 días continuos. Si hubo cancelación previa, todos los plazos se reinician desde la reactivación.
- i Si la familia decide contratar otra funeraria.**
Una vez activado el protocolo, no se pueden contratar funerarias o servicios externos en paralelo. Hacerlo implica perder el derecho al servicio coordinado por la Membresía.

¿Cuáles son tus obligaciones?

-  Mantener tus pagos mensuales al día para conservar la Membresía activa.
-  Mantener actualizados los datos de contacto y los Miembros Designados en tu cuenta.
-  Reportar el fallecimiento a través de los canales oficiales 24/7 indicados en tu voucher.
-  Designar al familiar autorizado (Next of Kin) para firmar las autorizaciones legales.
-  Una vez activado el protocolo, no contratar funerarias o servicios externos en paralelo.
-  Proveer documentos de identidad, parentesco y autorización que pueda requerir la red.

¿Cuándo y cómo pagas?

\$9.99 USD/mes · EE.UU. \$6.99 USD/mes · LATAM	Sin permanencia Cancelas cuando quieras.	Auto renovación Pago mensual recurrente.	Senior ×2.0 Aplica al cumplir 60 años.
---	---	---	---

Edad máxima de ingreso: 59 años. Sin reembolsos por períodos en curso ni por cuotas pagadas. Cobro mediante tarjeta. La cuota Senior se notifica con 30 días de anticipación.



Cancelas en cualquier momento, sin penalización

La cancelación detiene los cobros futuros desde el siguiente ciclo. No hay reembolso por cuotas ya pagadas. Si reactivas después de cancelar, los períodos de antigüedad se reinician desde la reactivación.



Atención 24 horas, 7 días a la semana

En caso de fallecimiento, contáctanos de inmediato. Una sola llamada activa todo el protocolo.

Reporte de fallecimiento: canales oficiales indicados en tu voucher

Sitio web: yastubo.com

Aviso legal importante – Léelo antes de suscribirte

NO ES UN SEGURO. Yastubo es una membresía de asistencia logística. No es una póliza de seguro de vida, de decesos ni un contrato funerario prepago (Pre-Need). No está sujeta a regulación de seguros en EE.UU.

NO HAY REEMBOLSO EN DINERO. Las cuotas pagadas no generan valor de rescate (No Cash Value), no constituyen ahorro ni acumulan saldo. La Membresía presta servicios en especie, no indemnizaciones.

RESPONSABILIDAD COMPARTIDA. La logística en EE.UU. es coordinada por Yastubo LLC (Delaware). Los servicios funerarios en destino son ejecutados por Previsión Funeraria Hispana S.A.S. (Colombia).

Este documento es de carácter informativo. El acuerdo vinculante es el Yastubo Pioneros Membership Agreement v1.0 disponible en yastubo.com.